



# Conditions Générales d'Utilisation de EnoLab

## 1 - MENTIONS LÉGALES

Enogrid SAS

Société par actions simplifiées

Siège social : 1 Avenue du Champ de Mars CS30019, 45074  
ORLEANS CEDEX2

Immatriculation : RCS ORLEANS 844 609 115

Directeur de la publication : Rémi Bastien

(ci-après « **Enogrid** »).

Services d'hébergement disponible sur demande.

## 2 - DÉFINITIONS

« **CGU** » désigne les présentes mentions légales et conditions générales d'utilisation.

« **Compte** » désigne l'espace informatique d'un utilisateur authentifié sur EnoLab.

« **Client** » désigne la personne physique ou morale ayant souscrit commercialement les Services EnoLab pour les Utilisateurs

« **Données Personnelles** » désigne toute information en mesure d'identifier directement ou indirectement une personne physique (nom, prénom, adresse, téléphone, etc).

« **ACC** » désigne Autoconsommation Collective

« **Participant** » toute personne physique ou morale pouvant être qualifiée comme producteur et/ou consommateur d'électricité au sein d'une OAC ou d'une future OAC.

« **EnoLab** » désigne la solution logicielle d'Enogrid de simulation d'ACC disponible en ligne à l'adresse <https://lab.enogrid.tech/login>.

« **Services** » désigne les fonctionnalités de EnoLab souscrits par le Client.

« **Utilisateur** » désigne toute personne physique ou morale possédant un compte sur EnoLab dans le cadre de la relation contractuelle entre Enogrid et le Client.

## 3 - PRÉAMBULE

La société Enogrid développe et commercialise une Plateforme SaaS de simulation d'autoconsommation collective sous le nom de EnoLab.

Les présentes décrivent les CGU de EnoLab pour un Utilisateur. L'accès aux Services de EnoLab sont strictement subordonnés à l'acceptation préalable sans restriction ni réserves des présentes CGU.

Le Client ou l'Utilisateur peut avoir conclu avec Enogrid d'autres contrats. Si tel est le cas et si des conditions particulières d'application de ces contrats venaient en opposition à certaines clauses des présentes CGU, ce seraient les premières qui prévaudraient.

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Enogrid :

- accorde à l'Utilisateur, qui l'accepte, le droit limité, non accessible et non exclusif d'accès et d'utilisation de EnoLab,
- fournit à l'Utilisateur les services d'hébergement de EnoLab,
- fournit à l'Utilisateur des prestations d'assistance et de maintenance de EnoLab.

## 4 - DESCRIPTION DES SERVICES DE ENOLAB

Les Services de EnoLab sont proposés et exploités par Enogrid. Ils permettent à l'Utilisateur d'accéder à tout ou partie des fonctionnalités de EnoLab sous réserve des droits d'accès à ces Services.

Les Services souscrits pourront notamment inclure, sans que cette liste soit exhaustive ou contractuelle, les fonctionnalités suivantes :

- la récupération et le traitement de courbes de charges de production ou de consommation ;
- la simulation de courbes de charges de production ;
- la simulation énergétique et économique d'une ACC ;
- la visualisation géographique d'une ACC ;

Les fonctionnalités accessibles pour le Client dépendent du pack souscrit :

- Pack Avancé :
  - Modélisation énergétique de l'autoconsommation collective et individuelle
  - Visualisation géographique du périmètre
  - Coefficient de répartition dynamique par défaut
  - Coefficient de répartition personnalisé appartenant à une gamme de clés développées et proposées par Enogrid
  - Modélisation d'opérations dites « patrimoniales » et « sociales » : la simulation de vente d'électricité entre les Participants n'est pas possible
  - Sauvegarde d'étude (sous conditions tarifaires décrites dans les Conditions Générales et Particulières de Vente)
  - Récupération de courbes de charge de production et/ou de consommation lorsque le PRM est sur le réseau Enedis (sous conditions tarifaires décrites dans les Conditions Générales et Particulières de Vente)
- Pack Expert :
  - Modélisation énergétique de l'autoconsommation collective et individuelle
  - Visualisation géographique du périmètre
  - Coefficient de répartition dynamique par défaut

- Coefficient de répartition personnalisé appartenant à une gamme de clés développées et proposées par Enogrid
- Modélisation d'opérations dites « patrimoniales », « sociales » et « ouvertes » : la simulation peut se faire avec ou sans vente d'électricité entre les Participants
- Sauvegarde d'étude (sous conditions tarifaires décrites dans les Conditions Générales et Particulières de Vente)
- Récupération de courbes de charge de production et/ou de consommation lorsque le PRM est sur le réseau Enedis (sous conditions tarifaires décrites dans les Conditions Générales et Particulières de Vente)

## 5 - ACCEPTATION DES CGU

L'utilisation de EnoLab est proposée par Enogrid à l'Utilisateur, sous réserve de son acceptation inconditionnelle des présentes CGU.

L'Utilisateur déclare et reconnaît avoir lu l'intégralité des termes des présentes CGU.

Si une personne physique ou morale souscrit aux Services de EnoLab au nom d'une entreprise, d'une organisation, d'une collectivité ou d'une autre entité juridique, en acceptant les CGU, elle déclare et garantit qu'elle est autorisée à le faire. Enogrid se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Si Enogrid apporte des modifications, l'Utilisateur est informé au moyen d'un e-mail avant la mise en application de la modification.

L'accès à EnoLab et l'utilisation des Services seront soumis aux CGU en vigueur au moment de cet accès et de cette utilisation.

L'utilisation des Services de EnoLab ne pourra se faire qu'en conformité avec les présentes CGU et l'ensemble des lois, règles et règlements applicables qu'ils soient locaux, nationaux et internationaux.

## 6 – CONDITIONS ET MODALITÉS D'UTILISATION DE ENOLAB

### 6.1 – MODALITÉS D'IDENTIFICATION ET DE CONNEXION

La connexion, l'accès et l'utilisation de EnoLab nécessitent la création d'un Compte. Pour cela, chaque Utilisateur devra disposer d'une adresse e-mail valide.

L'accès à un Compte sera fourni par Enogrid à tout Utilisateur sous réserve du respect des présentes CGU, des lois, règles et règlements applicables notamment en ce qui concerne l'accès aux Données Personnelles.

L'Utilisateur accepte de fournir et de maintenir à jour et complètes les informations nécessaires à la bonne opération de son Compte Utilisateur. La responsabilité d'Enogrid ne saurait en aucune circonstance être engagée en cas de retard ou d'impossibilité d'accéder aux Services de EnoLab du fait d'une information erronée ou incomplète dans la saisie des informations de demande de création de Compte.

Lors de sa première connexion, il sera demandé à l'Utilisateur de définir un mot de passe. Il incombe à l'Utilisateur d'assurer la confidentialité du mot de passe lui permettant d'accéder à son Compte. L'Utilisateur est seul responsable de l'accès à son Compte. En cas de perte, oubli ou vol des éléments d'authentification d'un Utilisateur, celui-ci devra modifier son mot de passe dans les plus brefs délais en cliquant sur le bouton « Mot de passe oublié » situé sous le formulaire de saisie des identifiants de connexion. Il sera alors invité par e-mail à créer un nouveau mot de passe. Toute connexion à son Compte par un tiers auquel l'Utilisateur a consenti est réalisée à la seule discréction de l'Utilisateur. Si un Utilisateur pense qu'une personne utilise son compte ou son identité, il doit immédiatement en informer Enogrid par e-mail à l'adresse suivante : [support@enogrid.com](mailto:support@enogrid.com). En aucun cas, Enogrid ne saurait être responsable de la perte, du vol ou de l'oubli de d'éléments d'authentification d'un Utilisateur ou de leur utilisation frauduleuse. Enogrid n'est pas responsable de toute communication des Données Personnelles dont pourrait avoir connaissance un ou plusieurs tiers en raison de l'autorisation expresse ou implicite consentie par l'Utilisateur à ce tiers. Est notamment considérée comme une autorisation implicite le fait de quitter EnoLab sans déconnexion du Compte.

L'Utilisateur doit autoriser dans son système informatique l'accès à la liste des domaines nécessaire à la fourniture des services d'Enogrid (liste non exhaustive et évolutive : app.enogrid.com, conso.enogrid.com, api.enogrid.com, lab.enogrid.tech, enolab.enogrid.tech, monenergiecollective.fr).

### 6.2 – CONFIGURATION MINIMALE REQUISE

L'accès aux Services de EnoLab nécessite que l'Utilisateur dispose d'un matériel informatique (PC, MAC, tablette ou smartphone), d'une connexion internet haut débit et d'un navigateur web.

Tous les coûts afférents à l'accès à EnoLab et à son utilisation que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement et de la sécurisation appropriée de son équipement informatique ainsi que de son accès internet. En aucun cas Enogrid ne saurait être tenue responsable dans l'hypothèse où les Services proposés s'avéreraient incompatibles avec certains équipements et/ou fonctionnalités du matériel informatique de l'Utilisateur.

### 6.3 – DISPOBILITÉ DE ENOLAB

Enolab est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sous réserve de la survenance d'un cas de force majeure ou un d'un évènement hors du contrôle de Enogrid et sauf interruption, suspension ou limitation dans le cadre d'opérations de maintenance et/ou de mises à jour nécessaires au bon fonctionnement du Service.

Enogrid n'est tenue qu'à une obligation de moyens concernant l'accessibilité, le fonctionnement et la disponibilité de EnoLab ou de ses Services et contenus. Enogrid se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre

ou de limiter l'accès à tout ou partie des Services de EnoLab notamment en raison de contraintes d'ordre juridique ou technique.

L'Utilisateur reconnaît expressément que les suspensions, interruptions ou limitations susmentionnées pourront intervenir à tout moment sans préavis et qu'elles n'ouvriront droit à aucune obligation, ni indemnisation à leur profit individuel ou collectif.

#### **6.4 – UTILISATION DES SERVICES**

L'utilisation des Services et des contenus disponibles sur EnoLab est placée sous la seule et entière responsabilité de l'Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à :

- ne pas faire usage de EnoLab et de ses Services à des fins illicites ou illégales ;
- respecter la législation en vigueur, la réglementation applicable à la protection des données personnelles ;
- ne pas faire un usage non autorisé du contenu de EnoLab ;
- utiliser les Services de EnoLab, de façon générale, qu'à des fins convenables, dans l'intérêt de la communauté des Utilisateurs et leur respect.

Sont strictement prohibés et sous peine de poursuites judiciaires tout comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services de EnoLab, toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes d'Enogrid, tous détournements des ressources système de EnoLab ou des Services, toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ces derniers, toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification et tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux d'Enogrid ou des autres Utilisateurs des Services et de EnoLab.

En cas de manquement à une quelconque des dispositions du présent article ou plus généralement, d'infractions aux lois et règlements en vigueur, Enogrid se réserve le droit de fermer le ou les Comptes qui y seraient associés à tout moment et sans préavis, ainsi que d'engager toutes actions en justice qu'elle estimerait nécessaire.

### **7 – DURÉE – RÉSILIATION**

#### **7.1 – DURÉE**

Les CGU entrent en vigueur à compter de leur acceptation par l'Utilisateur et jusqu'à leurs résiliations dans les conditions définies ci-après.

#### **7.2 – RÉSILIATION**

L'Utilisateur peut à tout moment résilier son Compte en écrivant à : [service-client@enogrid.com](mailto:service-client@enogrid.com).

Toute résiliation désactivera l'accès au Compte de l'Utilisateur.

En cas d'utilisation de EnoLab non conforme aux CGU, en cas de manquement aux CGU, ou plus généralement en cas de violation des lois et réglementations applicables par un Utilisateur, Enogrid pourra suspendre ou résilier de plein

droit, sans mise en demeure préalable, sans préavis ni indemnité, tout ou partie de l'accès à EnoLab à l'Utilisateur. Enogrid pourra prononcer cette résiliation sans préjudice de tous les autres droits, actions et recours dont Enogrid pourrait disposer en vue de la réparation du préjudice qu'elle pourrait avoir subi du fait de ces manquements.

La résiliation d'un compte par un Utilisateur ne signifie pas la résiliation de l'abonnement au service EnoLab. Seul le Client peut résilier son abonnement en écrivant à : [service-client@enogrid.com](mailto:service-client@enogrid.com). Cette résiliation ne peut se faire que selon les termes des Conditions Générales de Vente acceptées par le Client au moment de la contractualisation avec Enogrid.

### **8 – PROMOTION DE ENOLAB**

Enogrid pourra faire état du nom, de la qualité et du logo de l'Utilisateur personne morale, ainsi que de la qualité de l'Utilisateur personne physique, dans le respect de l'image de marque de l'Utilisateur et du respect de ses données personnelles, sur tout support numérique ou papier et sous format écrit ou oral, aux fins d'assurer la promotion de EnoLab et de ses Services. Cette autorisation est consentie pendant tout le temps durant lequel l'Utilisateur dispose d'un Compte pour l'utilisation de EnoLab.

### **9 – TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES**

Dans le cadre de notre service, nous sommes amenés à traiter vos données personnelles. Pour plus d'informations, consultez notre politique de confidentialité accessible à l'adresse suivante : <https://enogrid.com/politique-de-confidentialite/>

### **10 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Enogrid détient l'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs à EnoLab et à ses Services.

Si un tiers détient la propriété intellectuelle de quelques service intégré à EnoLab, Enogrid assure avoir obtenu de ce tiers le droit d'user, de commercialiser et/ou de distribuer le service.

### **11 - RESPONSABILITÉS**

Enogrid s'engage à fournir à l'Utilisateur les Services de EnoLab aux conditions décrites dans les présentes CGU.

Enogrid ne peut garantir que EnoLab et ses Services fonctionneront sans interruption ni erreur de fonctionnement. Leur exploitation pourra être momentanément interrompue pour cause de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques, ou pour en faire évoluer le contenu et/ou la présentation.

L'Utilisateur s'engage à utiliser EnoLab et ses Services :

- conformément à leurs destinations professionnelle,
- à se porter garant du respect des présentes CGU,
- à assumer la responsabilité de l'exactitude, l'intégrité et la légalité des données intégrées sur EnoLab par lui.

Lorsque des simulations d'ACC sont réalisées sur EnoLab, les calculs se basent sur des données d'historiques ou de simulations, Enogrid ne peut être tenu pour responsable en

cas de différences entre l'étude réalisée et les résultats réels une fois l'ACC opérationnelle.

## **12 - LOI ET ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE**

Les présentes CGU s'entendent sans préjudice des dispositions légales applicables en la matière et notamment celles prévues au Code de la consommation.

Dans le cas où une disposition des présentes CGU serait nulle, illégale, inapplicable ou inopposable d'une quelconque manière, la validité, la légalité ou l'application des autres dispositions des présentes CGU ne serait nullement affectée ou altérée.

Sauf stipulation contraire prévue éventuellement dans les présentes CGU, aucune tolérance, inaction, abstention ou

omission, aucun retard de Enogrid pour se prévaloir de l'un quelconque de ses droits conformément aux termes des présentes, ne portera atteinte audit droit, ni ne saurait impliquer une renonciation pour l'avenir à se prévaloir d'un tel droit. Au contraire, ledit droit demeurera pleinement en vigueur.

Les présentes CGU sont régies par le droit français. En cas de litige, toute réclamation sera adressée en priorité à Enogrid par courrier postal par lettre recommandée avec avis de réception aux coordonnées suivantes : *Enogrid – 1 Avenue du Champ de Mars CS30019 45074 ORLEANS CEDEX2*, pour amorcer une négociation amiable. Faute d'accord amiable dans un délai raisonnable, tout différend lié aux présentes et à l'utilisation de EnoLab sera soumis aux tribunaux français compétents.

**A**  
**Le**

**Signature**